

ПАСПОРТ ПРОЕКТА

«Формирование логистически-эффективных потоков (эффективной маршрутизации) пациентов и персонала при организации экстренной и неотложной медицинской помощи в приемном отделении ГОБУЗ МОКМЦ по адресу г. Мурманск, ул. Володарского, дом 18»

Утверждаю:

Главный врач ГОБУЗ МОКМЦ

Е.Ю. Тарбаев

Согласовано:

Министр здравоохранения Мурманской области

Панычев Д.В.

Заказчик проекта: Министерство здравоохранения Мурманской области

Процесс: оказание медицинской помощи пациентам в приемном отделении

Границы процесса: от входной группы приемного отделения стационара до выхода пациента за границы отделения по завершению технологического процесса.

Руководитель проекта: главный врач ГОБУЗ «Мурманский областной клинический многопрофильный центр» Тарбаев Евгений Юрьевич

Руководитель рабочей группы: заместитель главного врача по терапии Колосова О.Л.

Состав рабочей группы (ответственные): заместитель главного врача по качеству и безопасности медицинской деятельности Розыскул П.В., заместитель главного врача по клинико-экспертной работе Бурдина О.В., заместитель главного врача по работе с сестринским персоналом Наволоцкая И.М., заведующая приемным отделением Соколовская Н.И.

Обоснование выбора

1. Время ожидания результатов лабораторных и диагностических исследований составляет около от 30 минут до 50 минут (из за работы 1 лаборанта в смену, ожидания рентгеновских и УЗИ-исследований).

3. Нерациональные перемещения медицинского персонала по приемному отделению.

2. Не отлажена система сортировки пациентов по приоритетности.

3. В целом от момента входа в приемное отделение до получения результата – госпитализация в профильное отделение в соответствии с установленным диагнозом или выдача рекомендаций по амбулаторному лечению после оказанной помощи в среднем составляет от 62 мин. 52 секунд до 115 минут 20 секунд.

4. Высокая нагрузка на средний медицинский персонал приемного отделения, отсутствие четкого алгоритма действий каждого из сотрудников служит источником неудовлетворенности персонала организацией рабочего времени. Все это приводит к длительным срокам ожидания медицинской помощи, не удовлетворенности пациентов и персонала, создает угрозу задержки сроков оказания медицинской помощи пациентам с состояниями угрожающими жизни.

Цели и плановый эффект:

Показатель	Текущий	Целевой
Максимальный срок ожидания и оказания неотложной медицинской помощи	145 минут	77 минут
Удовлетворенность населения оказанием медицинской помощи в приемном отделении	59%	75%

Эффекты:

1. Соответствие сроков оказания медицинской помощи требованиям критериев качества ее оказания
2. Повышение удовлетворенности населения медицинской помощью в приемном отделении
3. Удовлетворенность персонала организацией работы на рабочем месте

Ключевые события

1. Формирование паспорта проекта 27.05.2019
2. Анализ текущей ситуации 22.05.2019-12.07.2019
 - разработка текущей карты процесса 22.05.2019-07.06.2019
 - поиск и выявление проблем 07.06.2019-28.06.2019
 - разработка целевой карты процесса 28.06.2019-05.07.2019
 - разработка «дорожной карты» реализации проекта 05.07.2019-12.07.2019
3. Klick-off встреча 16.07.2019
4. Внедрение улучшений 17.07.2019-26.10.2019
5. Закрепление результатов и закрытие проекта 26.10.2019-26.11.2019