

СОГЛАСОВАНО
с профсоюзным комитетом
ГБОУЗ МОКМЦ
Председатель профкома

 Л.М. Григорьева
«01» сентября 2026 года



УТВЕРЖДАЮ
Главный врач
ГБОУЗ МОКМЦ
Е.Ю. Тарбаев
«01» сентября 2026 года

**ПРАВИЛА
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ НЕМЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ
В ГОБУЗ МОКМЦ
с 01 сентября 2026 года**

I. Общие положения

1.1. Настоящие Правила предоставления платных немедицинских услуг (далее по тексту - Правила) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (ред. от 04.08.2026 г.), Федеральным законом от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» (ред. от 04.08.2026 г.), Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (ред. от 17.02.2026 г.), постановлением Правительства Российской Федерации от 30.05.2026 г. № 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

1.2. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

"договор" - договор, в соответствии с которым предоставляются платные немедицинские услуги, в том числе договор добровольного медицинского страхования;

"заказчик" - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные немедицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные немедицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"исполнитель" – ГОБУЗ МОКМЦ;

"платные немедицинские услуги" - услуги, представляющие собой бытовые, сервисные, транспортные и иные немедицинские услуги, не являющиеся обязательными при создании условий для оказания медицинской помощи, предоставляемые гражданам за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров по желанию граждан при оказании медицинской помощи;

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить платные немедицинские услуги либо получающее платные немедицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные немедицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

Понятие "потребитель" применяется также в значении, установленном Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

1.3. Платные немедицинские услуги предоставляются исполнителем на основании утвержденного перечня услуг, в соответствии с требованиями, предъявляемыми к ним действующим законодательством Российской Федерации.

1.4. Требования к платным немедицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.5. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся исполнителем до сведения потребителя и (или) заказчика.

II. Условия предоставления платных немедицинских услуг

2.1. Основанием для оказания платных немедицинских услуг являются:

- отсутствие соответствующих услуг в программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – программа государственных гарантий) и территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа).
- добровольное желание пациента получить немедицинскую услугу на возмездной основе.

2.2. Порядок определения цен (тарифов) на немедицинские услуги, предоставляемые исполнителем, устанавливается Министерством здравоохранения Мурманской области.

2.3. Исполнителем обеспечивается бесплатная, доступная и достоверная информация, включающая в себя сведения о перечне платных немедицинских услуг с указанием их стоимости и условий предоставления данных услуг.

III. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных немедицинских услугах

3.1. Информация об исполнителе и о предоставляемых им платных немедицинских услугах доводится до сведения потребителя в соответствии со статьями 8 – 10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

3.2. Исполнитель обязан предоставить потребителю и (или) заказчику следующую информацию об исполнителе:

- основной государственный регистрационный номер;
- адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица (далее – адрес в пределах места нахождения) (адрес обособленного структурного подразделения юридического лица);
- идентификационный номер налогоплательщика;
- адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет").

3.3. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц.

3.4. В случае временного приостановления деятельности исполнителя для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель обязан информировать потребителя путем размещения информации на своем сайте в сети «Интернет» либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность исполнителя будет приостановлена.

3.5. Помимо информации, предусмотренной пунктами 3.1. – 3.4. настоящих Правил, исполнитель обязан довести до сведения потребителя и (или) заказчика следующую информацию:

- а) перечень предоставляемых платных немедицинских услуг, с указанием цен в рублях;
- б) сроки ожидания предоставления платных немедицинских услуг;
- в) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных немедицинских услуг, об уровне их профессионального образования и о квалификации;
- г) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных немедицинских услуг;
- д) образцы договоров;
- е) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных немедицинских услуг, в случае их

установления Министерством здравоохранения Мурманской области;

ж) адрес и номер телефона Министерства здравоохранения Мурманской области, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования.

3.6. Информация, указанная в пунктах 3.1. – 3.4. настоящих Правил, доводится до сведения потребителя посредством ее размещения на сайте исполнителя в сети "Интернет" и на информационных стендах (стойках) исполнителя в наглядной и доступной форме.

Информация, размещенная на информационных стендах (стойках) исполнителя, должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени исполнителя.

3.7. Исполнитель доводит до сведения потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы и организацию, указанные в подпункте «ж» пункта 3.5 настоящих Правил, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты, на которые может быть направлено обращение (жалоба).

В случае если такая информация исполнителем не предоставлена, потребитель и (или) заказчик вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым способом.

3.8. При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, связанных с предоставлением платных немедицинских услуг, в том числе при обнаружении недостатков предоставленных платных немедицинских услуг, исполнитель рассматривает и удовлетворяет предъявленные требования (направляет отказ в удовлетворении предъявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

IV. Порядок заключения договора и оплаты платных немедицинских услуг

4.1. Договор заключается потребителем и (или) заказчиком с исполнителем в письменной форме.

4.2 Договор должен содержать следующую информацию:

а) сведения об исполнителе:

- наименование, адрес в пределах места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

б) сведения о потребителе (при оказании платных немедицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя):

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и номер телефона;

- данные документа, удостоверяющего личность (за исключением случаев предоставления платных немедицинских услуг анонимно);

в) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и номер телефона;

- данные документа, удостоверяющего личность;

- данные документа, подтверждающего полномочие законного представителя потребителя или полномочие лица, заключающего договор от имени потребителя, на заключение договора;

г) сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель потребителя – одно и то же лицо):

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и номер телефона заказчика – физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя;

- данные документа, удостоверяющего личность заказчика – физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя;

- наименование, адрес в пределах места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика заказчика – юридического лица;

- адрес места осуществления деятельности и основной государственный регистрационный номер заказчика – индивидуального предпринимателя;

д) перечень платных немедицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

е) стоимость платных немедицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

ж) срок предоставления платных немедицинских услуг;

з) сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:

- фамилия, имя и отчество (при наличии);

- должность;

- данные документа, подтверждающего полномочие на заключение договора;

и) подписи исполнителя, потребителя и (или) заказчика (в случае если заказчик является юридическим лицом - также должность лица, заключающего договор от имени заказчика);

к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

л) порядок изменения и расторжения договора;

м) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. Количество экземпляров договора соответствует количеству сторон (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).

Договор хранится в порядке, определенном законодательством об архивном деле в Российской Федерации.

4.4. На оказание платных немедицинских услуг, предусмотренных договором, может быть составлена твердая или приблизительная смета. Составление такой сметы по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя обязательно (смета является неотъемлемой частью договора).

4.5. В случае если при предоставлении платных немедицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе немедицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

4.6. В случае отказа потребителя и (или) заказчика после заключения договора от получения платных немедицинских услуг договор прекращается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.7. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий факт осуществления расчета за предоставленные платные немедицинские услуги (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

4.8. Исполнитель выдает иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета за предоставленные платные немедицинские услуги, в случае если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у исполнителя отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов.

4.9. В целях защиты прав потребителя и (или) заказчика медицинская организация по заявлению потребителя и (или) заказчика выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные немедицинские услуги:

а) копия договора и дополнительных соглашений к нему (в случае заключения дополнительных соглашений);

б) справка об оплате немедицинских услуг по установленной форме.

4.10. Заключение договора и оплата платных немедицинских услуг заказчиком в

случае, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

V. Порядок предоставления платных немедицинских услуг

5.1. Исполнитель предоставляет платные немедицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам.

5.2. В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству немедицинских услуг, качество предоставляемых платных немедицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.3. Платные немедицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством в сфере охраны здоровья.

5.4. Исполнитель обязан при предоставлении платных немедицинских услуг соблюдать установленные законодательством в сфере охраны здоровья требования к ведению медицинской документации, порядку заполнения и срокам предоставления форм статистического учета и отчетности в сфере здравоохранения, а также к передаче сведений в единую государственную информационную систему в сфере здравоохранения в соответствии с требованиями законодательства.

5.5. При предоставлении платных немедицинских услуг обязанность исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

VI. Права и обязанности потребителя и (или) заказчика при получении платных немедицинских услуг

6.1. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить предоставляемые исполнителем платные немедицинские услуги в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с исполнителем, с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

6.2. Потребитель и (или) заказчик обязан выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной немедицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

6.3. В случае несоблюдения Исполнителем обязательств по срокам исполнения услуг Потребитель (заказчик) вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков в установленном порядке.

VII. Особенности предоставления платных немедицинских услуг при заключении договора дистанционным способом

7.1. Договор может быть заключен посредством использования сети "Интернет" на основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с предложенным исполнителем описанием платных немедицинских услуг (дистанционный способ заключения договора), а также с использованием multifunctional сервиса обмена информацией.

7.2. Исполнителем до заключения договора дистанционным способом должна быть предоставлена потребителю и (или) заказчику следующая информация об исполнителе:

- а) наименование юридического лица;
- б) основной государственный регистрационный номер;
- в) номера телефонов и режим работы;
- г) идентификационный номер налогоплательщика;
- д) информация о предоставляемых платных немедицинских услугах, предусмотренная статьей 10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей";
- е) порядок и способы оплаты платных немедицинских услуг;
- ж) сведения о лицензии (регистрационный номер лицензии, дата предоставления лицензии, лицензирующий орган, предоставивший лицензию);
- з) адрес, в том числе адрес электронной почты, на который могут быть направлены обращения (жалобы) и требования потребителей и (или) заказчиков.

7.3. Указанная в пункте 7.2. настоящих Правил информация или ссылка на нее размещается на главной странице сайта исполнителя в сети "Интернет".

7.4. Договор с потребителем и (или) заказчиком считается заключенным со дня оформления потребителем и (или) заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты платных немедицинских услуг с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

Со дня получения согласия (акцепта), в том числе путем осуществления потребителем и (или) заказчиком частичной или полной оплаты платных немедицинских услуг, все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться исполнителем без согласия потребителя и (или) заказчика.

7.5. При заключении договора исполнитель представляет потребителю и (или) заказчику подтверждение заключения договора. Указанное подтверждение должно содержать номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет потребителю и (или) заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

По требованию потребителя и (или) заказчика исполнителем направляется потребителю и (или) заказчику экземпляр заключенного договора (выписка из договора), подписанного (подписанная) усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

7.6. Идентификация потребителя и (или) заказчика в целях заключения и (или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме".

7.7. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить предоставляемые исполнителем платные немедицинские услуги в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с исполнителем, с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

7.8. При заключении договора дистанционным способом отказ потребителя и (или) заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

7.9. Потребитель и (или) заказчик могут направить исполнителю требования, связанные с предоставлением платных немедицинских услуг, в том числе при обнаружении недостатков предоставленных платных немедицинских услуг, а исполнитель обязан принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

VIII. Ответственность исполнителя при предоставлении платных немедицинских услуг

8.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

8.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления платных немедицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.