



**МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРИКАЗ

от 20.04.2023

г. Мурманск

№ 251

**Об организации оказания медицинской помощи отдельным
категориям граждан**

В целях обеспечения единого подхода к реализации мероприятий, направленных на повышение эффективности деятельности медицинских организаций, повышения уровня удовлетворенности отдельных категорий граждан при оказании медицинской помощи, соблюдения требований законодательства о доступности и качестве медицинской помощи **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить:

1.1. Положение об организации медицинской помощи, включая медицинскую реабилитацию, санаторно-курортное лечение и паллиативную медицинскую помощь отдельной категории граждан (Приложение №1).

1.2. Правила направления на медицинскую реабилитацию отдельной категории граждан (Приложение №2).

1.3. Положение об организации психолого-психиатрической помощи отдельным категориям граждан, их родственникам и близким (Приложение №3).

3. Руководителям подведомственных медицинских организаций:

3.1. Разработать и утвердить приказом по учреждению эффективную маршрутизацию оказания медицинской помощи отдельной категории граждан, в срок до 01.05.2023

3.2. Организовать внеочередное оказание медицинской помощи отдельной категории граждан, в срок до 01.05.2023.

3.3. Назначить ответственное лицо за организацию медицинской помощи отдельной категории граждан.

3.4. Разместить в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на информационных стендах медицинской организации информацию о порядке оказания медицинской помощи отдельной категории граждан, в срок до 01.05.2023

3.5. Организовать взаимодействие с учреждениями, подведомственными Министерству труда и социального развития Мурманской области, с целью организации медико-социального сопровождения каждого пациента, относящегося к отдельной категории граждан.

4. Главному врачу ГОБУЗ «Мурманская областная клиническая больница им. П.А. Баяндина» организовать в кабинете по оказанию

медицинской помощи ветеранам Великой отечественной войны и участникам боевых действий в вооруженных конфликтах.

5. Главному врачу ГОБУЗ «Мурманский областной клинический многопрофильный центр» Тарбаеву Е.Ю. организовать медицинскую реабилитацию в соответствии с имеющимися медицинскими показаниями отдельной категории граждан.

6. Главному врачу ГОБУЗ «Мурманский областной психоневрологический диспансер» Цыганенко А.А. организовать психолого-психиатрическую помощь отдельной категории граждан, их родственникам и близким.

7. Контроль за выполнением приказа возложить на первого заместителя министра Сулиму Е.И.

**Заместитель Губернатора
Мурманской области – министр
здравоохранения Мурманской области**



Д.В. Паньчев

Положение об организации медицинской помощи, включая медицинскую реабилитацию, санаторно-курортное лечение и паллиативную медицинскую помощь отдельной категории граждан.

1. К отдельной категории граждан (далее- ОКГ) относятся:

- лица, принимавшие участие в выполнении задач в ходе специальной военной операции: на территориях Украины, Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики с 24 февраля 2022 года; на территориях Запорожской области и Херсонской области с 30 сентября 2022 года, включая:

- лица, направлявшиеся для обеспечения выполнения задач в ходе специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики с 24 февраля 2022 года, отработавших установленный при направлении срок либо откомандированных досрочно по уважительным причинам;

- военнослужащие органов федеральной службы безопасности, в том числе уволенных в запас (отставку), выполнявших задачи по отражению вооруженного вторжения на территорию Российской Федерации, а также в ходе вооруженной провокации на Государственной границе Российской Федерации и приграничных территориях субъектов Российской Федерации, прилегающих к районам проведения специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики с 24 февраля 2022 года;

- военнослужащие органов федеральной службы безопасности, ставших инвалидами вследствие ранения, контузии, увечья или заболевания, полученных при выполнении задач по отражению вооруженного вторжения на территорию Российской Федерации, а также в ходе вооруженной провокации на Государственной границе Российской Федерации и приграничных территориях субъектов Российской Федерации, прилегающих к районам проведения специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики с 24 февраля 2022 года;

- лица, поступившие в созданные по решению органов государственной власти Российской Федерации добровольческие формирования, содействующие выполнению задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, в ходе специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики с 24 февраля 2022 года, а также на территориях Запорожской области и Херсонской области с 30 сентября 2022 года, получивших удостоверение ветерана боевых действий единого образца ;

- лица, поступивших в созданные по решению органов государственной власти Российской Федерации добровольческие

формирования, содействующие выполнению задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, в ходе специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики с 24 февраля 2022 года, а также на территориях Запорожской области и Херсонской области с 30 сентября 2022 года, и ставших инвалидами вследствие ранения, контузии, увечья или заболевания, полученных в связи с исполнением обязанностей по контракту о пребывании в добровольческом формировании, получивших удостоверения ветерана боевых действий единого образца.

2. Алгоритм действий при обращении ОКГ в медицинскую организацию, оказывающую первичную медико-санитарную помощь.

2.1. Информация об обращении ОКГ сотрудником Колл центра либо регистратуры медицинской организации передается ответственному лицу в медицинской организации.

2.2. Ответственное лицо медицинской организации производит запись на прием к врачу-специалисту.

2.2.1. При первичном обращении – на прием для проведения углубленного обследования в кабинет по оказанию медицинской помощи ветеранам Великой отечественной войны и участникам боевых действий в вооруженных конфликтах медицинскую помощь ГОБУЗ «Мурманская областная клиническая больница им. П.А. Баяндина»,

2.2.2. При повторном обращении – на прием к врачу-специалисту медицинской организации в соответствии с имеющимися медицинскими показаниями.

2.3. По результатам углубленного обследования организуется:

- а) диспансерное наблюдение,
- б) специализированное лечение, в том числе медицинская реабилитация, паллиативная медицинская помощь,
- в) направление на медико-социальную экспертизу.

2.4. Медицинская помощь организуется во внеочередном порядке:

- внеочередное предоставление медицинской помощи, включая медицинскую реабилитацию, санаторно-курортное лечение пострадавшим гражданам, при наличии медицинских показаний, в соответствии с положениями об организации оказания медицинской помощи, порядками оказания медицинской помощи, на основе клинических рекомендаций и с учетом стандартов медицинской помощи;

- внеочередное оказание пострадавшим гражданам паллиативной медицинской помощи с предоставлением для использования на дому медицинских изделий, предназначенных для поддержания функций органов и систем организма человека¹;

¹ Приказ Минздрава России от 31 мая 2019 г. №348н «Об утверждении перечня медицинских изделий, предназначенных для поддержания функций органов и систем организма человека, предоставляемых для использования на дому», приказ Минздрава России от 10 июля 2019 г. № 505н «Об утверждении Порядка передачи от медицинской организации пациенту (его законному представителю) медицинских изделий, предназначенных для поддержания функций органов и систем организма человека, для использования на дому при оказании паллиативной медицинской помощи».

- внеочередное обеспечение проведения обследований и подготовки направления на медико-социальную экспертизу пострадавшим гражданам;
- приоритетное оформление рецептов на лекарственные препараты, в том числе в форме электронного документа, а в случае применения дистанционных технологий - назначение лекарственных препаратов;
- информирование пострадавших граждан, их родственников и близких о возможности приоритетного оказания медицинской помощи, включая медицинскую реабилитацию, санаторно-курортное лечение и паллиативную медицинскую помощь, а также содействие в их получении.

2.5. Ответственное лицо осуществляет взаимодействие с социальными службами с целью получения лицами ОКГ мер социальной поддержки.

3. Алгоритм действий при обращении пациента ОКГ в кабинет по оказанию медицинской помощи ветеранам Великой отечественной войны и участникам боевых действий в вооруженных конфликтах медицинскую помощь ГОБУЗ «Мурманская областная клиническая больница им. П.А. Баяндина» (далее-кабинет ВОВ).

3.1. Сотрудник кабинета ВОВ организует проведение углубленного обследования.

3.2. Врач-терапевт кабинета ВОВ по результатам углубленного обследования составляет план диспансерного наблюдения, дает рекомендации.

3.3. Сотрудник кабинета ВОВ передает информацию о результатах углубленного обследования в медицинскую организацию, к которой прикреплен пациент ОКГ для получения первичной медико-социальной помощи.

4. Пациенты ОКГ маркируется в МИС и медицинской документации аббревиатурой «СВО».

Правила направления на медицинскую реабилитацию отдельной категории граждан.

1. При обращении лица ОКГ (далее-пациент) в медицинскую организацию, оказывающую первичную медико-санитарную помощь, специализированную, в том числе высокотехнологичную, медицинскую помощь лечащий врач, фельдшер, осуществляющий функцию лечащего врача, врач-специалист (далее - врач-специалист) определяет показания для проведения медицинской реабилитации.

3. Медицинский отбор пациентов, направляемых на медицинскую реабилитацию, осуществляется с учетом наличия у пациента показаний и факторов, ограничивающих проведение медицинской реабилитации, и противопоказаний.

4. Ограничением для проведения мероприятий медицинской реабилитации является отсутствие перспективы восстановления функций, подтвержденной результатами обследования (при отсутствии реабилитационного потенциала), неблагоприятный реабилитационный прогноз.

5. Маршрутизация пациентов, включая определение этапов медицинской реабилитации, осуществляется в соответствии со шкалой реабилитационной маршрутизации (далее – ШРМ) согласно приложению 1 к Порядку организации медицинской реабилитации взрослых, утвержденному приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 31 июля 2020 г. № 788н.

6. Решение о направлении пациента на проведение медицинской реабилитации на 2 этап оформляется заключением лечащего врача направляющей организации в медицинской карте стационарного больного, переводном (выписном) эпикризе, медицинской карте пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях

7. Медицинские организации организуют отдельный учет Пациентов, направляемых на медицинскую реабилитацию.

8. Заявка - направление на медицинскую реабилитацию пациентов маркируется аббревиатурой «СВО» и направляется на рассмотрение в уполномоченную медицинскую организацию в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Мурманской области от 25.12.2019 № 669 « О взаимодействии медицинских организаций при направлении на оказание специализированной (за исключением высокотехнологичной) медицинской помощи в стационарных условиях и условиях дневного стационара, порядке ведения листов ожидания на плановую госпитализацию в подведомственных медицинских организациях Мурманской области).

К заявке – направлению прилагается выписка с данными о характере травм, повреждений, подробной информацией о проведенном лечении и обследовании и его результатах.

9. Информацию о пациенте, находящемся на лечении в стационаре и нуждающемся в переводе для проведения второго этапа медицинской реабилитации лечащий врач (заведующий отделением) направляющей медицинской организации в виде этапного эпикриза направляет в ГОБУЗ «Мурманский областной клинический многопрофильный центр» не позднее трех дней до планируемой даты перевода в специализированное отделение медицинской реабилитации второго этапа, в том числе и с использованием региональной телемедицинской системы

Этапный эпикриз должен содержать результаты проведенного обследования и лечения, соматический, функциональный статус, информацию о нарушениях жизнедеятельности на момент формирования заключения, результаты инструментальных и лабораторных исследований, необходимые рекомендации по дальнейшему лечению с оценкой состояния по ШРМ, реабилитационного потенциала и реабилитационного прогноза.

10. Организация - исполнитель в течение 3 -х рабочих дней обеспечивает рассмотрение заявки на проведение медицинской реабилитации и определяет дату госпитализации (обращения) с учетом приоритетности Пациентов. В случае перевода направляющая медицинская организация информируется организацией-исполнителем в срок не позднее, чем за одни сутки до планируемого перевода (выписки) пациента.

11. При выписке из стационарных отделений реабилитации пациенту оформляется выписной (реабилитационный) эпикриз о проведенном лечении для представления в медицинскую организацию, оказывающую первичную медико-санитарную помощь, где он наблюдается.

12. Выписной эпикриз пациента из медицинской организации, осуществляющей медицинскую реабилитацию на втором этапе, должен содержать: реабилитационный диагноз, реабилитационный потенциал, итоги реализации индивидуальной программы медицинской реабилитации (ИПМР) с описанием достигнутой динамики в состоянии пациента, оценку по ШРМ, рекомендации по дальнейшей тактике ведения пациента.

13. Мероприятия третьего этапа медицинской реабилитации осуществляются в уполномоченных медицинских организациях. Для проведения восстановительного лечения могут использоваться отделения (кабинеты) лечебной физкультуры, кабинеты медицинского массажа, физиотерапевтические отделения (кабинеты).

14. Медицинская реабилитация на третьем этапе осуществляется по направлению врача-терапевта (врача-терапевта участкового), врача общей практики (семейного врача), врача-специалиста, либо по направлению лечащего врача медицинской организации, осуществляющей медицинскую реабилитацию на первом и (или) втором этапах.

15. При неэффективности или невозможности осуществления медицинских реабилитационных мероприятий в амбулаторных условиях,

Пациенты, нуждающиеся в сложных восстановительных технологиях и (или) требующие постоянного круглосуточного контроля по тяжести состояния, направляются в медицинские организации, осуществляющие мероприятия второго этапа медицинской реабилитации.

16. Пациентам, не имеющим перспективы восстановления функций, подтвержденной результатами обследования (при отсутствии реабилитационного потенциала), медицинская помощь оказывается в медицинских организациях паллиативной медицинской помощи (отделениях по уходу).

17. Направление граждан на медико-социальную экспертизу после проведения необходимых диагностических, лечебных и реабилитационных или абилитационных мероприятий при наличии клинико-функциональных данных, подтверждающих стойкое нарушение функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами осуществляется

в соответствии с действующими нормативными документами.

18. Координация деятельности медицинских организаций государственной системы здравоохранения Мурманской области по маршрутизации пациента на всех этапах медицинской реабилитации в целях обеспечения непрерывности, преемственности, своевременности оказания медицинской помощи по профилю «медицинская реабилитация» осуществляется ГОБУЗ «Мурманский областной клинический многопрофильный центр».

Положение об организации психолого-психиатрической помощи отдельным категориям граждан, их родственникам и близким.

1. При обращении лица ОКГ в медицинскую организацию, оказывающую первичную медико-санитарную помощь, специализированную, в том числе высокотехнологичную, медицинскую помощь лечащий врач, фельдшер, осуществляющий функцию лечащего врача, врач-специалист, медицинский психолог:

1.1. Предоставляют информацию о возможности получения психологической помощи

1.2. Рекомендует обратиться к специалистам психиатрической службы.

2. Задачами специалистов психиатрической службы Мурманской области при оказании специализированной медицинской помощи пострадавшим гражданам, их родственникам и близким являются:

2.1. ранняя диагностика и лечение психических расстройств и расстройств поведения у пострадавших граждан, их родственников и близких;

2.2. профилактика отдаленных последствий психической травмы у пострадавших граждан, их родственников и близких;

2.3. медицинская реабилитация пострадавших граждан, их родственников и близких при наличии у них психических расстройств и расстройств поведения;

3. При обращении пациентов ОКГ и их родственников к специалистам психиатрической службы Мурманской области необходимо обеспечить:

3.1. неотложную психолого-психиатрическую помощь пострадавшим гражданам, а также их родственникам и близким при наличии у них острой реакции на стресс, психических расстройств и расстройств поведения;

3.2. медико-психологическое консультирование пострадавших граждан, а также их родственников и близких при наличии у них психических расстройств и расстройств поведения;

3.3. информационно-психологическое сопровождение пострадавших граждан, их родственников и близких при наличии у них психических расстройств и расстройств поведения;

3.4. психологическое сопровождение специалистов, принимающих участие в оказании помощи пострадавшим гражданам, их родственникам и близким;

3.5. исполнение приказа Министерства здравоохранения Мурманской области от 28.10.2022 № 639 «Об организации медицинской помощи

пациентам со стрессовым расстройством», клинических рекомендации «Посттравматическое стрессовое расстройство», утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации.