



ГОБУЗ «Мурманский областной клинический многопрофильный центр»

«Организация эффективного КТГ-исследования беременных в
женской консультации №1»

Главный врач
Тарбаев Евгений Юрьевич



СТАЦИОНАР
койки: 864 круглосуточных
40 дневных
23 000 пациентов в год

**ПЕРИНАТАЛЬНЫЙ
ЦЕНТР**
койки: 141 круглосуточная
2 дневных
2 500 родов в год

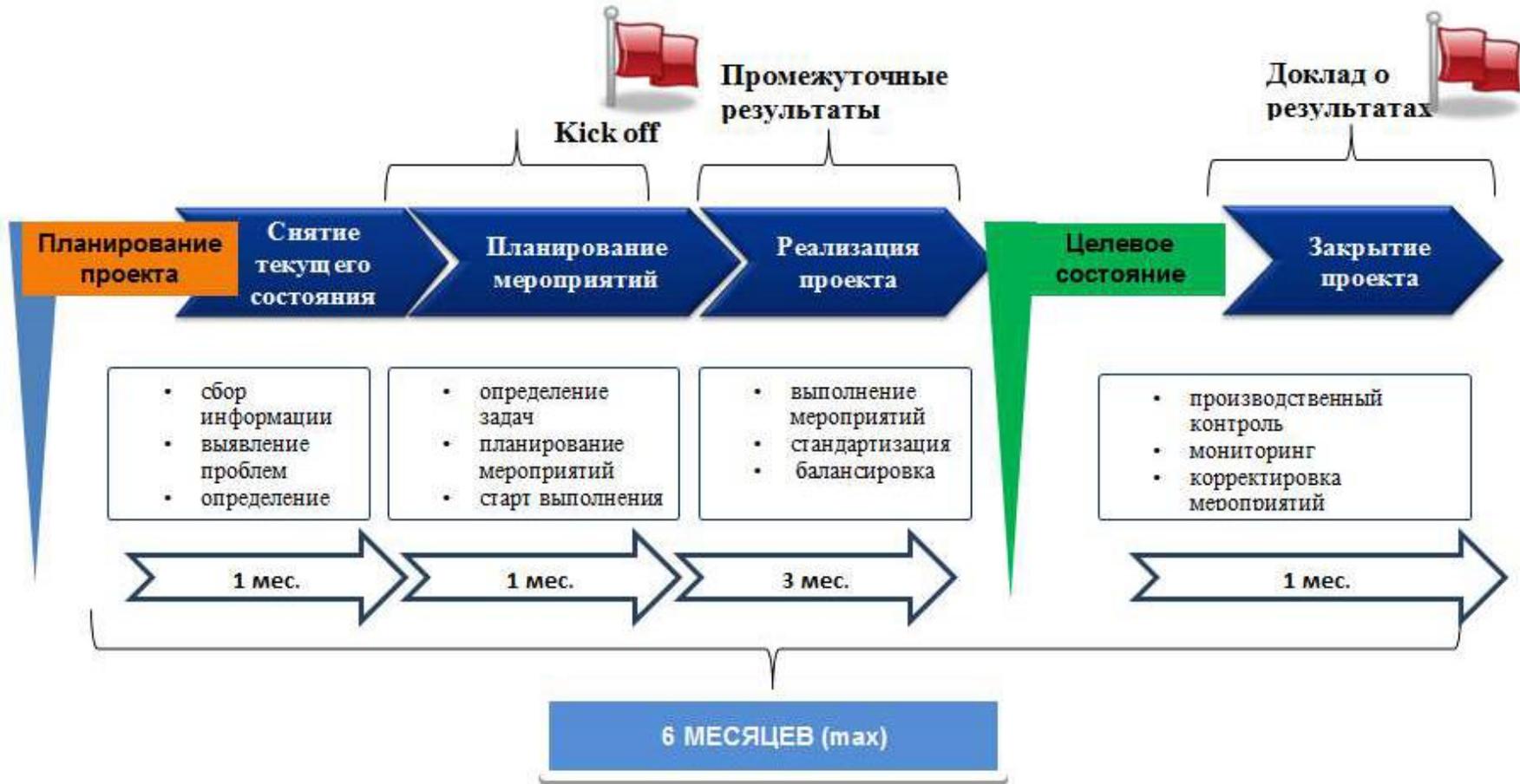


РОДИЛЬНЫЙ ДОМ
койки: 66 круглосуточных
1 200 родов в год

**ЖЕНСКИЕ
КОНСУЛЬТАЦИИ №1,2,3**
прикреплено 123 000
женщин

Центр работает 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365 дней в году.
В зоне обслуживания проживают около 300 тысяч человек.
В составе центра более 70 структурных подразделений, более 1900 сотрудников которых, работая в тесном взаимодействии, обеспечивают непрерывность лечебно-диагностического процесса.

1. Длительные сроки ожидания проведения КТГ исследований.
2. Длительные сроки получения результатов КТГ исследований.



Министерство здравоохранения Мурманской области
Государственное областное бюджетное учреждение здравоохранения
«Мурманский областной клинический многопрофильный центр»

П Р И К А З

10 января 2022 г.

№ 09

Об организации работы по созданию и тиражированию Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь, в ГОБУЗ «Мурманский областной клинический многопрофильный центр»

Во исполнение приказа Министерства здравоохранения Мурманской области от 24.12.2021 № 770 «О перечне медицинских организаций, участвующих в создании и тиражировании Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь, в 2022 году», приказа Министерства здравоохранения Мурманской области от 21.10.2019 № 555 «О подаче и внедрении предложений по улучшениям в медицинских организациях, подведомственных Министерству здравоохранения Мурманской области», распоряжения Министерства здравоохранения Мурманской области от 29.10.2019 № 485 «О проведении анкетирования населения с целью оценки удовлетворенностью условиями оказания медицинской помощи в медицинских организациях, подведомственных Министерству здравоохранения Мурманской области»

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Утвердить состав структурных подразделений для реализации проекта по созданию и тиражированию Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь (далее – проект «Новая поликлиника») в ГОБУЗ МОКМЦ (приложение №1).
2. Утвердить состав рабочей группы по реализации проекта Новая поликлиника (приложение №2).
3. Утвердить положение о деятельности рабочей группы по реализации проекта Новая поликлиника (приложение №3).
4. Членам рабочей группы:
 - 3.1. в срок до 29.01.2022 с целью оценки удовлетворенности условиями оказания медицинской помощи в подразделениях, провести анкетирование населения (не менее 10 человек) в соответствии с формами анкет, установленными распоряжением Министерства здравоохранения

Дорожная карта
30.04.2022

Целевая карта
процесса 21.04.2022

Текущая карта
процесса 05.04.2022

Приказ №9 об
организации работы
(10.01.2022)

1. Вовлеченные лица и рамки проекта

Заказчик проекта: пациенты

Процесс: КТГ-исследование беременных

Границы процесса: от момента назначения исследования до регистрации результатов исследования в МИС Ариадна

Руководитель проекта: главный врач ГОБУЗ МОКМЦ Тарбаев Е.Ю.

Руководитель рабочей группы: главный специалист по развитию Кичигин А.И.

Состав рабочей группы (5 человек): заместитель главного врача по акушерству и гинекологии – руководитель Перинатального центра Залесный А.В., заведующая женской консультацией №1 Андрущенко И.В, старшая акушерка женской консультации №1 Шеркунова Е.А. (филиал на ул. К. Маркса д.9), начальник отдела АСУ Смирнова А.Н.

2. Обоснование выбора

1. Длительные сроки ожидания КТГ-исследования.
2. Длительные сроки проведения КТГ-исследования.

3. Цели и плановый эффект

Показатель	Текущий	Целевой
Время ожидания пациенток КТГ-исследования, дней	3	1
Время проведения КТГ-исследования, минут	60	40

1. Своевременная корректировка тактики ведения пациента.
2. Сокращение очередей в зоне ожидания исследования.

4. Ключевые события проекта

1. Формирование паспорта проекта 21.03.2022.
2. Анализ текущей ситуации 22.03.2022- 30.04.2022:
 - разработка текущей карты процесса 22.03.2022-05.04.2022;
 - разработка целевой карты процесса 07.04.2022-21.04.2022;
 - разработка плана мероприятий реализации проекта 23.04.-30.04.2022.
3. Click-off встреча - 23.05.2022.
4. Внедрение улучшений 24.05.2022-30.06.2022.
5. Закрепление результатов и закрытие проекта 01.07.2022-31.07.2022.

Руководитель проекта:



главный врач ГОБУЗ МОКМЦ Тарбаев Евгений Юрьевич

Команда проекта



Руководитель рабочей группы: Кичигин Андрей Иванович
главный специалист по развитию



Член рабочей группы: Залесный Александр Валерьевич
заместитель главного врача по акушерству и гинекологии – руководитель Перинатального центра



Член рабочей группы: Андрущенко Ирина Владимировна
заведующая женской консультацией №1



Член рабочей группы: Шеркунова Е.А.
Старшая акушерка женской консультации №1



Член рабочей группы: Смирнова Алевтина Николаевна
Начальник отдела АСУ

Цель проекта: Организация эффективного КТГ-исследования беременных в женской консультации №1

Причины выбора:

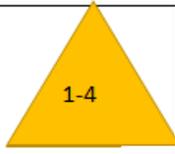
- длительные сроки ожидания проведения ЭКГ-исследований

- длительные сроки получения результатов ЭКГ-исследований

Результат (показатели)

Показатель	Было	Стало
Время ожидания ЭКГ-исследований, дней	4	1
Время получения результатов ЭКГ-исследований, дней	3	1

Карта проекта "Организация эффективного КТГ-исследования беременных в женской консультации №1" (текущее состояние)

Время протекания процесса, дней		от 1 до 3 дней	1	1	от 3 до 5 дней
Время создания ценности, дней			1	1	2
Участники процесса	Врач-акушер-гинеколог	Назначение КТГ исследования. При этом исследования проводятся по определенным дням в период с 09.00 до 14.00 ч.			Получение результатов КТГ исследований. Описание и подготовка заключения. Ввод данных о результатах описания в МИС.
	Акушерка				Проведение КТГ исследования. Распечатывание исследования на бумажном носителе. Передача в раскладку в регистратуре для врача-акушера-гинеколога
	Регистратор				Поиск карточки пациентки, вклейка результатов исследований. Внесение данных в МИС Ариадна

Ключевые проблемы:

- Длительные сроки ожидания проведения КТГ исследования
- Длительные сроки ожидания результатов КТГ исследования
- Отсутствует электронная запись на процедуру
- Живая очередь в кабинет КТГ
- Распечатка КТГ исследования с передачей в регистратуру.





Карта проекта "Организация эффективного КТГ-исследования беременных в женской консультации №1" (целевое состояние)

Время протекания процесса, дней		1	1	2
Время создания ценности, дней			1	1
Участники процесса	Врач-акушер-гинеколог	Назначение КТГ исследования в МИС на определенное время	Описание и подготовка заключения на ЭКГ исследование. Внесение информации о результатах в МИС.	Получение результатов КТГ исследований
	Акушерка		Проведение КТГ исследования. Передача данных в электронном виде в МИС Ариадна	



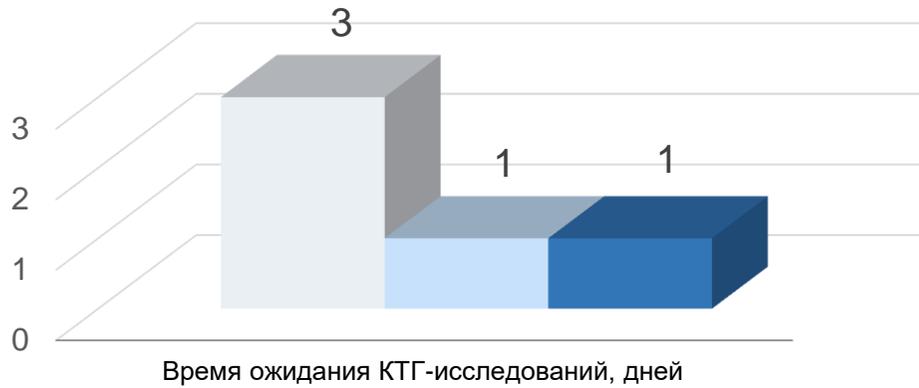
Ключевые решения:

- Организация КТГ исследования в определенное время;
- Организация передачи данных о КТГ исследовании по сети Интернет;
- Организация описания КТГ исследования и внесения результатов исследований в МИС в один день.

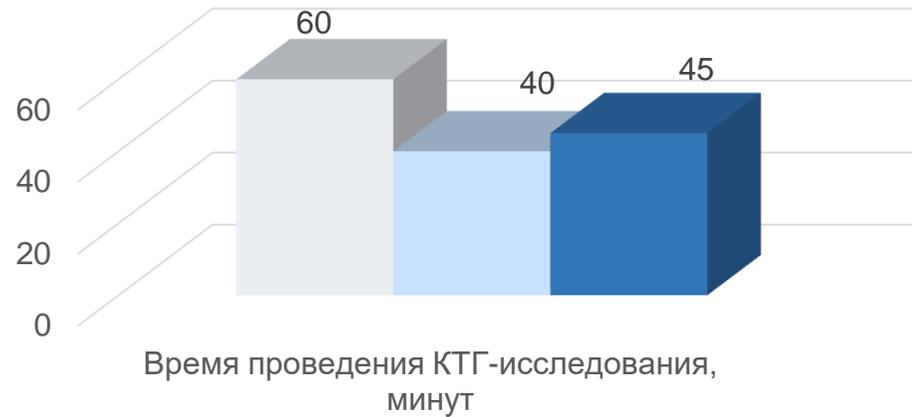


План мероприятий по реализации проекта "Организация эффективного КТГ-исследования беременных в женской консультации №1"

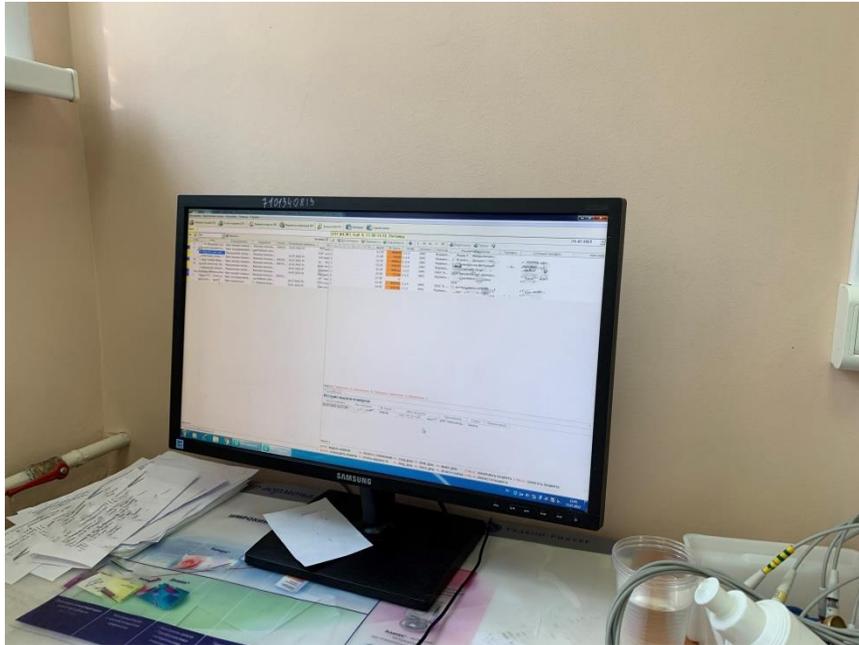
№	Краткое описание проблемы	Мероприятие по решению	Ответственные	Сроки реализации		Ожидаемый результат
1	Длительные сроки ожидания проведения КТГ-исследований	Организация записи на КТГ исследований в электронном виде.	А.Н. Смирнова, И.В. Андрущенко	24.05.2022	10.06.2022	Время проведения исследования установлено в МИС (с учетом пожеланий пациенток).
		Организация приема пациенток по предварительной записи	И.В. Андрущенко	14.06.2022	30.06.2022	Прием пациенток осуществляется в установленное время.
		Выделение отдельных кабинетов в филиалах на ул. Карла Маркса д.9 и ул. Ломоносова д.8 для проведения КТГ-исследований с расстановкой мебели, включающей излишние перемещения медицинского персонала и беременной	И.В. Андрущенко	24.05.2022	31.05.2022	Увеличивается количество мест проведения КТГ исследований.
		Оснащение женской консультации (в т.ч. филиала на ул. Ломоносова д.8) КТГ аппаратурой	А.В. Залесный В.В. Фрибус	21.03.2022	30.06.2022	Женская консультация оснащена современным оборудованием.
2	Длительные сроки проведения КТГ-исследований	Оснащение филиалов женских консультации КТГ аппаратурой с автоматическим анализом, исключающим дополнительное посещение врача-акушера-гинеколога	А.В. Залесный В.В. Фрибус	21.03.2022	30.06.2022	Женская консультация оснащена современным оборудованием. Минимизируются риски ошибок. Исключаются излишние посещения врача-акушер-гинеколога.
		Разработка Стандартной Операционной Карты (СОК) для процедуры – КТГ-исследование	И.В. Андрущенко	24.05.2022	30.06.2022	Стандартизация процессов и сокращение времени проведения процедуры.
		Внесение данных о результатах КТГ исследований в МИС Ариадна с привязкой к пациенту	И.В. Андрущенко А.Н. Смирнова	24.05.2022	30.06.2022	Отсутствует необходимость передачи распечатанных результатов исследований в регистратуру. Информация сразу отображается в МИС в карточке пациентки.



■ Текущее состояние ■ целевое ■ достигнутое



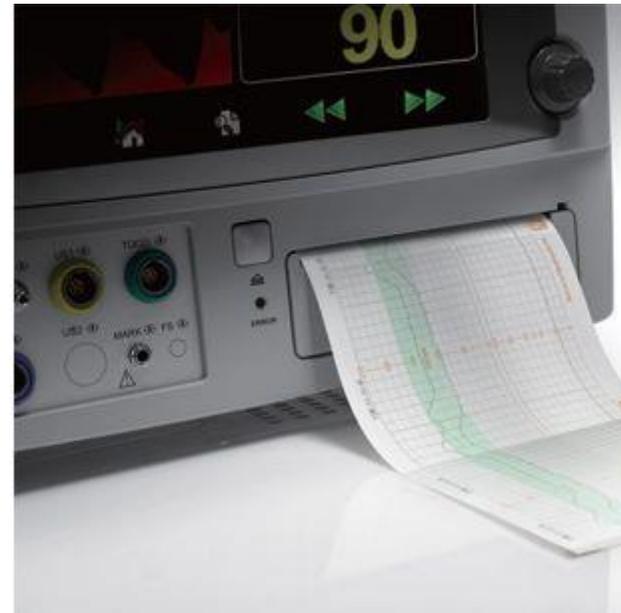
■ текущее ■ целевое ■ достигнутое



МИС Ариадна (запись на исследование)



Кабинет КТГ исследований



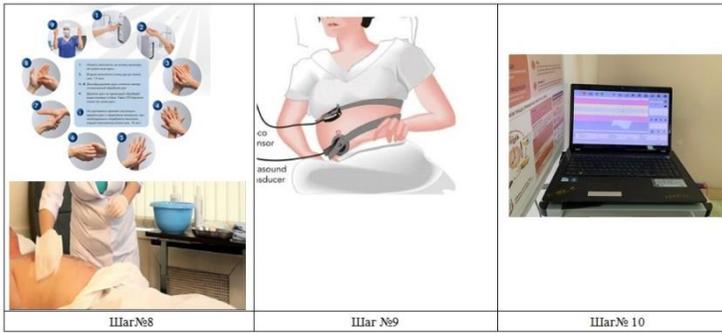
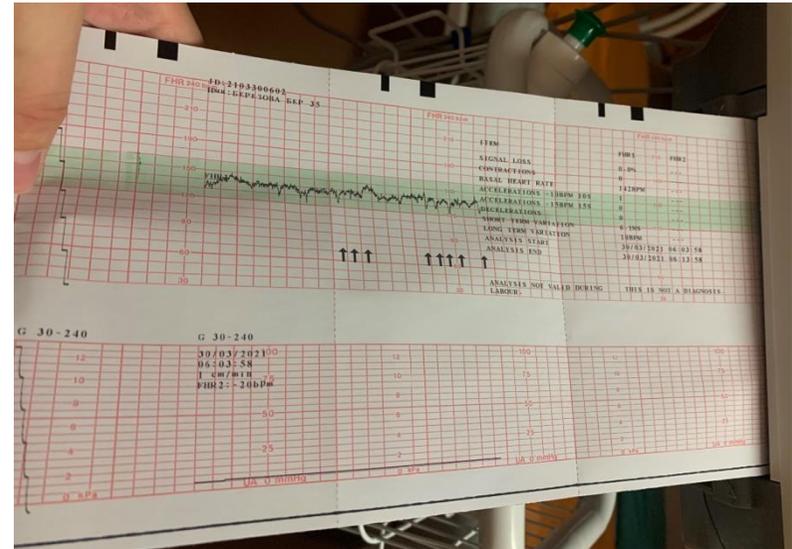
Фетальный монитор для проведения КТГ с автоматическим анализом

КТГ исследование

ГБОУЗ «Мурманский областной клинический многопрофильный центр»					Стандартная операционная карта (СОК)		СОК №1	
Снятие КТГ в женской консультации №1 ГОБУЗ МОКМЦ					Состав смены		Дата	
Женская консультация	Отделение	Служба	Кабинет	Категория (идентификационный/неидентификационный)	Наименование операции	Дата		Лист/листов
№1, Карла Маркса д.9	-	-	№5	неидентификационный	Такушера	15.06.2022		1/4
№ шага	Рабочая пошаговая последовательность				Время, сек	Ключевые указания		Схема пошаговой рабочей последовательности
					Общ	Холды		
1	Проверить работоспособность оборудования: включить компьютер, проверить исправность кабелей, исправность электродов, запустить программу.				120			
2	Проверить готовность фетального монитора в работе				20			
3	Проверить документы, идентифицировать пациентку. Предоставить акушерке. Померить температуру тела пациентки				60			
4	Произвести гигиеническую обработку рук.				30		▽ ⊕ ◆	
5	Обезжирить пациентке освободить от одежды место для приклеивания датчиков				10		▽ ⊕ ◆	
6	Положить одноразовую пеленку на кушетку				5	5	▽ ⊕ ◆	
7	Предложить пациентке лечь на кушетку				2			
8	Обезжирить кожные антисептиком кожные покровы в месте прикрепления датчиков				10		▽ ⊕ ◆ ☆	
9	Правильно расположить датчики				20		▽ ⊕ ◆ ☆	
10	Осуществлять запись КТГ при соблюдении техники				1:00		▽ ⊕ ◆ ☆	



ГБОУЗ «Мурманский областной клинический многопрофильный центр»		Визуальный элемент стандартной операционной карты			СОК №1	Дата	Лист/листов
№ шага	Наименование операции	Снятие ЭКГ			Пояснения	Дата	Лист/листов
		Инструменты/оборудование	Ключевые указания	Время, сек			
8	Обезжирить кожным антисептиком кожные покровы в месте прикрепления датчиков			10		15.06.2022	3/4
9	Правильно расположить датчики на животе	датчики	размещение датчиков строго	60			



Заключение с отметкой врача

СОК снятия КТГ

1. Кадровый дефицит врачей и средних медицинских работников.
2. Отсутствие обученных «бережливым» технологиям сотрудников учреждения.



Спасибо за внимание