



Согласовано:
Министр здравоохранения
Мурманской области
 Панычев Д.В

Утверждаю:
Главный врач
ГБУЗ МОКМЦ
 Тарбаев Е.Ю.

Паспорт проекта

«Организация эффективной записи на прием к врачу-акушеру-гинекологу в женской консультации №2 ГОБУЗ МОКМЦ»

<p>Заказчик проекта: пациенты Процесс: запись на первичный прием к врачу-акушеру-гинекологу Границы процесса: от момента обращения до получения номерка на первичный прием к врачу-акушеру-гинекологу Руководитель проекта: главный врач Тарбаев Е.Ю. Руководитель рабочей группы: главный специалист по развитию Кичигин А.И. Состав рабочей группы: заместитель главного врача по акушерству и гинекологии – руководитель Перинатального центра Залесный А.В., заведующая женской консультацией №2 Злобина Н.В., старшая медицинская сестра женской консультации №2 Кокшарова Г.Д.</p>	<p>Обоснование выбора:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Наличие очередей в регистратуре женской консультации и получения услуги «Запись на прием к врачу».2. Наличие жалоб на невозможность записи на первичный прием.3. Высокая нагрузка на сотрудников регистратуры. Выполнен сотрудниками не свойственных им функций.4. Конфликты среди пациентов.												
<p>Цели и плановый эффект:</p> <table border="1"><thead><tr><th>Показатель</th><th>Текущий</th><th>Целевой</th></tr></thead><tbody><tr><td>Время ожидания пациентов в очереди к врачу-акушеру-гинекологу, минут</td><td>30</td><td>10</td></tr><tr><td>Доля пациентов, записавшихся на первичный прием к врачу-акушеру-гинекологу через call-центр, %</td><td>–</td><td>70</td></tr><tr><td>Максимальное время ожидания пациентом ответа оператора call-центра, минут</td><td>–</td><td>10</td></tr></tbody></table> <p>Эффекты:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Отсутствие очередей в регистратуру.2. Сокращение времени пребывания пациентов в медицинской организации.3. Отсутствие необходимости лично посещать женскую консультацию для записи на первичный прием к врачу-акушеру-гинекологу.	Показатель	Текущий	Целевой	Время ожидания пациентов в очереди к врачу-акушеру-гинекологу, минут	30	10	Доля пациентов, записавшихся на первичный прием к врачу-акушеру-гинекологу через call-центр, %	–	70	Максимальное время ожидания пациентом ответа оператора call-центра, минут	–	10	<p>Ключевые события</p> <ol style="list-style-type: none">1. Формирование паспорта проекта – 20.03.20202. Анализ текущей ситуации 23.03.2020 - 30.04.2020 - разработка текущей карты процесса, выявление проблем 23.03.2020-06.04.2020 - разработка целевой карты процесса 07.04.2020-15.04.2020 - разработка плана мероприятий реализации проекта 16.04.2020-30.04.20203. Kickoff встреча – 06.05.20204. Внедрение улучшений 06.05.2020-29.05.20205. Закрепление результатов и закрытие процесса 01.06.2020-30.06.2020
Показатель	Текущий	Целевой											
Время ожидания пациентов в очереди к врачу-акушеру-гинекологу, минут	30	10											
Доля пациентов, записавшихся на первичный прием к врачу-акушеру-гинекологу через call-центр, %	–	70											
Максимальное время ожидания пациентом ответа оператора call-центра, минут	–	10											