

План реализации мероприятий по проекту «Внедрение в деятельность медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь, принципов бережливого производства» в ГОБУЗ «Мурманский областной клинический многопрофильный центр»

№ п/п	Название мероприятия	Сроки реализации
1	Создание рабочей группы	февраль 2019 г
2	Определение проблем в работе женских консультаций путем сбора информации (анкетирование, хронометраж и картирование рабочих процессов, обучение)	февраль 2019 г
3	Определение мероприятий для достижения положительных результатов организации работы женских консультаций на основании анализа информации	февраль 2019 г
4	Разработка оптимальных схем маршрутизации пациенток, изготовление наглядных пособий по навигации пациенток акушерско-гинекологического профиля в женских консультациях	март 2019 г
5	Разработка и утверждение оптимальных схем поэтажного размещения кабинетов с учетом санитарных правил и схем маршрутизации	март 2019 г
6	Реализация проекта «Открытая регистратура» в женской консультации №1 (ул. Карла Маркса, 9) и женской консультации № 2 (ул. Лобова, 8):	
	а) планирование перепланировки регистратур	февраль 2020 г
	б) организация зон комфортного ожидания для пациенток	
	в) организация «электронной очереди», электронной записи в процедурный кабинет	(при выделении финансирования)
7	Оптимизация работы кабинета доврачебного приема в женской консультации №1:	март 2019 г
	а) перепланировка кабинета №5	март 2020 г
	б) компьютеризация кабинета	март 2020 г
8	Внедрение системы управления очередью и ее интеграция с МИС «Ариадна» в регистратурах женских консультаций	декабрь 2019 г
9	Внедрение системы самозаписи пациентов через информационные киоски в холлах женских консультаций	март 2020 г
10	Установка автоматизированной телефонной системы в женской консультации № 1	март 2020 г
11	Организация единого call-центра для женских консультаций	март 2020 г