

План мероприятий по улучшению качества работы ГОБУЗ МГКБСМП на 2018 год

№п\п	Цели по улучшению качества работы медицинской организации	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Наименование мероприятия	Срок реализации	Показатели, характеризующие результат выполнения
1	Сокращение сроков ожидания медицинской помощи (уровень приемного отделения)	4 из 5	Ведение электронного журнала, ежедневный отчет дежурной бригады о количестве пациентов со сроком пребывания свыше 2 часов с обоснованием причин	постоянно	Сокращение средних сроков пребывания в приемном отделении с 3,6 % в 2016 году до 3,0% в 2018
2	Сокращение сроков ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию	4 из 5	Ведение листов ожидания специализированной, в том числе высокотехнологичной медицинской помощи в электронном виде	Февраль 2018	Средний срок ожидания специализированной медицинской помощи после выдачи направления на плановую госпитализацию – 1 мес, на высокотехнологичную медицинскую помощь – 3 мес.

3	Улучшение условий пребывания пациентов в круглосуточном стационаре, в том числе:	3 из 5	организация разуплотнения палат в отделениях с тяжелыми пациентами (2-3 местные)- неврологическое отделение для больных с ОНМК, кардиологическое отделение с палатами интенсивной терапии оснащение палатной сигнализации световыми индикаторами и звуковыми с низким порогом шума	При проведении текущих и капитальных ремонтов, планировании организации коечных отделений	организация 2-3 местных палат в отделении снижение уровня шума от действия палатной сигнализации
3.1	Повышение качества уборки помещений		контроль своевременного завершения текущих ремонтных работ организация поэтажных обходов хозяйственной службой с оценкой качества уборки организация централизованной	постоянно постоянно 2 квартал	отсутствие замечаний по качеству уборки при административных обходах, отсутствие жалоб на качество уборки помещений

			службы уборки помещений	2018 года	
3.2	Улучшением микроклимата в помещениях для размещения пациентов (освещения, отопления, водоснабжения и водоотведения)		замена светильников на энергосберегающие с уровнем освещенности в соответствии с САН ПИН замена радиаторов отопления на современные	постоянно при проведении капитальных ремонтов	удовлетворительные показатели замеров параметров микроклимата в помещениях для размещения пациентов по результатам производственного контроля
4	Повышение уровня удовлетворенности пациентов лечебным питанием	1 из 5	усиление контроля качества выдаваемым пациентам питанием разработка 7 дневного меню для лечебного питания с учетом пожеланий пациентов.	постоянно	отсутствие жалоб на качество приготовления пищи повышение удовлетворенности лечебным питанием с 80 % до 85% по данным анкетирования
1	Сокращение сроков ожидания амбулаторной медицинской помощи (женские консультации)	3 из 5	Размещение информации о правилах записи на прием к врачу на сайте ГОБУЗ МГКБСМП	Ежедневно на 2 недели вперед	Информация размещена

			Предоставление мест записи в электронном виде на сайте ГОБУЗ МГКБСМП Мероприятия по повышению укомплектованности женских консультаций врачами специалистами	Постоянно Постоянно	Наличие свободных мест для записи из расчета не менее 2 мест на каждого врача в течение 2 недель Укомплектованность врачебными кадрами женских консультаций не менее 70 %
2	Сокращение сроков ожидания диагностических услуг от момента выдачи направления	3 из 5	Ведение записи на МСКТ по направлениям медицинских организаций области в электронном виде	Постоянно	80 % от записанных на исследования записаны с использованием интернет-портала
3	Увеличение доли потребителей услуг с ограниченными возможностями, удовлетворенных пребыванием в ГОБУЗ МГКБСМП при оказании амбулаторной помощи	3 из 5	Актуализация паспорта доступности для лиц с ограниченными возможностями и реализация мероприятий по повышению доступности Размещение информации о	Постоянно Ноябрь 2018	Исполнение мероприятий в установленный планом срок Информация размещена

			доступности помещений и зданий ГБОУЗ МГКБСМП для лиц с ограниченными возможностями		
1.	Размещение информации на официальном сайте mgkbsmp@bsmp51.ru в соответствии с требованиями Приказа Минздрава России от 30.12.2014 № 956н	0,8	Размещение информации на официальном сайте mgkbsmp@bsmp51.ru в соответствии с требованиями Приказа Минздрава России от 30.12.2014 № 956н	Постоянно	Информация размещена и актуализирована
2	Размещение информации на стендах, инфоматах		Дублирование информации, размещенной на сайте в инфоматах приемного отделения и холле	Постоянно	Информация размещена и актуализирована